



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน โทร ๗๑๔๕, ๗๕๐๑

ที่ รอ ๐๐๓๓.๑๐๒/๗๑๕

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

ด้วย โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ได้กำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อเป็นมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติและปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกที่ดี รักษาศักดิ์ศรี มีความซื่อสัตย์และสุจริต สำหรับข้าราชการและบุคลากรทุกระดับของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด ให้ยึดถือและปฏิบัติ ควบคู่กับกฎระเบียบ และข้อบังคับอื่นๆ โดยมุ่งมั่นที่จะนำหน่วยงานให้ดำเนินงานตามภารกิจด้วยความโปร่งใส บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ปราศจากการทุจริต และตอบสนองความต้องการ พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการตามโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) นั้น โรงพยาบาลจะต้อง มีการเผยแพร่หลักฐานเชิงประจักษ์ที่ผ่านการเห็นชอบ จากผู้บริหารสูงสุดแก่สาธารณชน

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ขออนุญาต ประกาศนารายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางพัชรินทร์ ชินการสวัสดิ์)

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

(นายณรงค์ชัย สังขา)

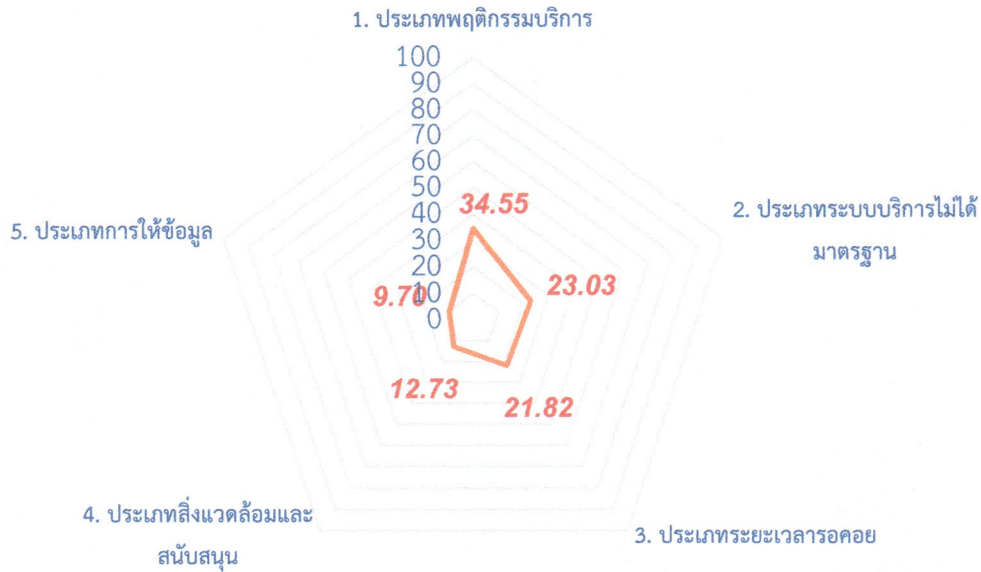
รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ  
และสนับสนุนบริการสุขภาพ

(นายธนากร จิรชวาลา)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ คนที่ ๓  
รักษาการแทน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
(ข้อมูลช่วงเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

สรุปภาพรวมประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (แยกตามประเภท) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

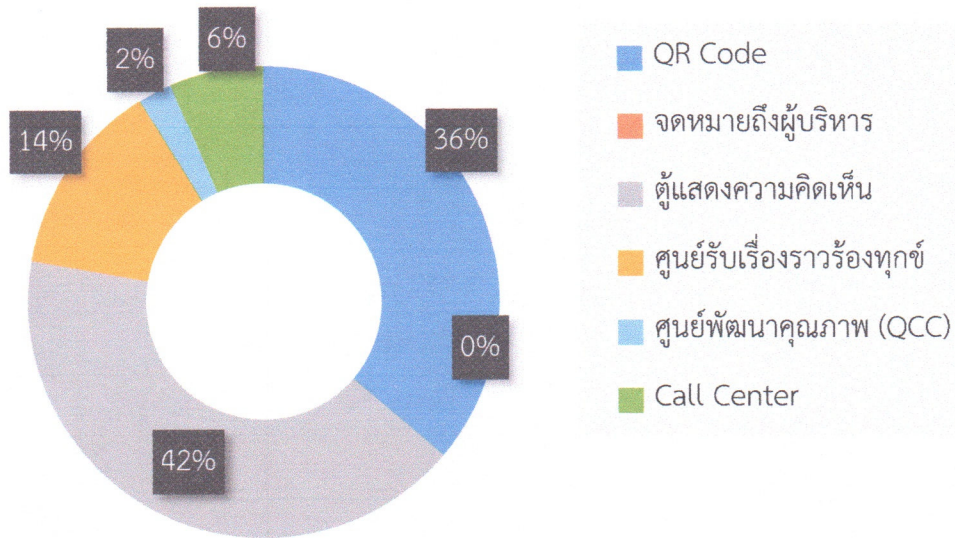
รายละเอียด	ปี ๒๕๖๖												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. ประเภทพฤติกรรมบริการ	๔	๒	๒	๗	๕	๑	๑๑	๓	๙	๕	๘	๖	๕๗
๒. ประเภทระบบบริการ	๑	๒	๓	๐	๓	๕	๕	๒	๑๐	๔	๓	๒	๓๘
๓. ประเภทระยะเวลาการคอย	๑	๒	๒	๒	๒	๕	๕	๒	๘	๓	๔	๔	๓๖
๔. ประเภทสิ่งแวดล้อมและส่นสนับสนุน	๐	๐	๒	๑	๐	๓	๒	๔	๓	๒	๔	๕	๒๑
๕. ประเภทการให้ข้อมูล	๓	๑	๒	๐	๐	๑	๓	๔	๑	๑	๐	๑	๑๖
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>๙</b>	<b>๗</b>	<b>๗</b>	<b>๑๑</b>	<b>๑๐</b>	<b>๑๕</b>	<b>๒๖</b>	<b>๑๕</b>	<b>๓๑</b>	<b>๑๕</b>	<b>๑๙</b>	<b>๑๘</b>	<b>๑๖๕</b>

หมายเหตุ : ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ๑ ฉบับ อาจมีประเด็นร้องเรียนมากกว่า ๑ เรื่อง



สรุปภาพรวมจำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากช่องทางต่าง ๆ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตารางที่ ๒ จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากช่องทางต่าง ๆ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



ช่องทางรายงาน	ปี ๒๕๖๖												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. QR Code	๑	๐	๐	๓	๒	๗	๘	๑	๑๑	๖	๑๐	๑๓	๖๒
๒. จดหมายถึงผู้บริหาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ผู้แสดงความคิดเห็น	๓	๖	๑๐	๓	๕	๐	๑๑	๑๓	๑๐	๒	๔	๔	๗๑
๔. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	๓	๒	๒	๒	๑	๔	๐	๑	๓	๓	๑	๑	๒๓
๕. ศูนย์พัฒนาคุณภาพ (QCC)	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๔
๖. Call Center	๒	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๒	๒	๑	๒	๑๑
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>๑๐</b>	<b>๘</b>	<b>๑๒</b>	<b>๙</b>	<b>๙</b>	<b>๑๒</b>	<b>๒๐</b>	<b>๑๖</b>	<b>๒๖</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๔</b>	<b>๒๐</b>	<b>๑๗๑ ฉบับ</b>

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลร้อยเอ็ด

วัน/เดือน/ปี : ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: MOIT๒\_๑๖ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
๒. มีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๓. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก : .....

หมายเหตุ : -  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวทศวรรณ แพงสีทา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางพัชรินทร์ ชินการสวัสดิ์)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวทศวรรณ แพงสีทา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖